



REGULAMIN SALONU

Pleasure&SPA

Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki odsprzedaży kosmetyków oraz usług świadczonych w Salonie Pleasure&Spa (zwany dalej Salonem) zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Kuropatwy 42. Decydując się na usługę Klient akceptuje poniższy regulamin.

1. Salon otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 21:00 i w soboty w godzinach 9:00 do 19:00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie.
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.
4. Zakres pracy i zużytych produktów zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem zabiegu.
5. Zakup usługi w Pleasure&Spa jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Pleasure&Spa, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Salon nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, jeśli Klient nie zapoznał się z Regulaminem i przeciwwskazaniami do wykonywanych usług lub zataił informacje na temat swojego stanu zdrowia.
6. Przeciwwskazania do wykonania usługi są załącznikiem do niniejszego Regulaminu (załącznik nr 1).
7. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia i/lub zaproponować inny termin rezerwacji.
8. Dzieci (wiek do lat 9) – mogą przebywać w Salonie tylko w obecności oraz pod stałą opieką dorosłej osoby towarzyszącej. Pleasure&Spa nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie. Wymagamy absolutnego spokoju oraz ciszy w trakcie wykonywania usług przez personel.
9. Reklamacje – Priorytetem w naszym salonie jest bardzo wysoka jakość obsługi Klienta. Staramy się jak najlepiej spełniać Państwa oczekiwania w zakresie świadczonych usług. Reklamacje mogą zostać zgłoszone w trybie 48h od chwili wykonania usługi tylko osobiście w naszym salonie. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 48h, chyba że jest to niemożliwe z przyczyn niezależnych od personelu salonu Pleasure&Spa.
10. Reklamacje nie zostaną uwzględnione jeśli powstaną między innymi przez nie zastosowanie się do zaleceń po wykonaniu usługi.
11. Informujemy, że dobra osobiste naszych pracowników podlegają ochronie prawnej, w związku z czym apelujemy, aby składana przez Państwa reklamacja odpowiadała wymogom prawa. Wolność słowa, w tym głoszenia poglądów, podlega takim ograniczeniom, jakie są niezbędne do ochrony między innymi dobrego imienia osób trzecich. Zabronione są m.in. zachowania, polegające na poniżaniu innych w opinii publicznej lub też narażające na utratę zaufania potrzebnego do wykonywania danego zawodu. Zakazane jest również używanie w stosunku do innych osób słów powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne, mających na celu ośmieszenie lub skompromitowanie danej osoby.



12. Promocje i rabaty nie łączą się.
13. Za przedmioty pozostawione w Pleasure&Spa, salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
14. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, poprzez aplikację Booksy lub osobiście. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłaszać się w wyznaczonym czasie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.
15. Klient powinien każdorazowo poinformować Salon Pleasure&Spa telefonicznie lub przez booksy o konieczności zmiany terminu lub odwołania umówionej wizyty bądź zabiegu, najpóźniej 24h przed planowaną wizytą. W przypadku, gdy Klient trzykrotnie nie stawi się na umówioną wizytę lub odwoła ją później niż 24h przed planowaną wizytą, przy umawianiu kolejnej wizyty **pracownik ma prawo odmówić zapisania Klienta na kolejną wizytę i odmówić wykonania usługi.**
16. Salon Pleasure&Spa może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji online.
17. Salon zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu, jeśli pracownik przeprowadzający wywiad stwierdzi istnienie przeciwwskazań do jego wykonania
18. Salon nie ponosi odpowiedzialności za powikłania po zabiegowe lub niepożądane działanie stosowanych preparatów, jeśli nastąpiły one w wyniku zatajenia przez Klienta informacji o jego stanie zdrowia lub przyjmowanych leków, preparatów.
19. Pracownik Salonu Pleasure&Spa może odmówić wykonania usługi oraz obciążyć kosztami wizyty Klienta, jeżeli przychodząc na wizytę nie poinformował Salonu o złym stanie zdrowia i naraża zdrowie pozostałych osób (pracowników i Klientów) w Salonie.
20. Salon Pleasure&Spa posiada w swojej ofercie bony prezentowe (vouchery). W przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu zabiegu bądź wizyty w ramach bonu prezentowego przed upływem 24 godzin przed zabiegiem, usługę tę uznaje się za wykonaną, a kwota odpowiadająca cenie zabiegu ustalona w cenniku, bądź indywidualnie z klientem, podlega potrącenia z bonu 50%. W uzasadnionych przypadkach i wyjątkowych sytuacjach losowych, dopuszcza się możliwość przedłużenia bonu lub zamiany usług po indywidualnej konsultacji z personelem Salon Pleasure&Spa.
21. Na terenie Salon Pleasure&Spa zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośne niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu Pleasure&Spa.
22. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za zawinione uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia Salonu Pleasure&Spa.
23. Salon Pleasure&Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowania bez nadzoru. Nie odpowiadamy za rzeczy skradzione na terenie Salon Pleasure&Spa przez obce osoby.
24. Salon Pleasure&Spa zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Regulamin ważny do odwołania przez Właściciela.